



# CARTOMAP

## *Classic*

*Instalación, activación, actualización,  
ampliación y resolución de problemas*



CARTOMAP Classic - Instalación, activación, actualización, ampliación y resolución de problemas	Pág.
¿Qué es CARTOMAP Classic? .....	3
Instalación de CARTOMAP Classic.....	3
<b>IMPORTANTE: No conecte el módulo de identificación USB</b> .....	3
Desinstalación del driver incorrecto de Windows para WIBU-KEY .....	3
¿Cómo se puede verificar el módulo WIBU-KEY?.....	4
Descarga de CARTOMAP Classic .....	5
Instalación de CARTOMAP Classic.....	6
Activación de su licencia de CARTOMAP Classic .....	7
Descarga de archivos de ejemplo.....	7
¿Qué es un archivo de contexto? .....	8
Crear un archivo de contexto .....	8
Si no aparece la opción de menú Nuevo - WIBU-CONTROL File .....	9
Aplicar una activación a través de un nuevo archivo de contexto.....	11
Si no se puede abrir el archivo de activación.....	12
Error al aplicar la activación.....	14



## ¿Qué es CARTOMAP Classic?

---

Es un tipo de licencia ligado a un módulo de identificación USB, llamado WIBU-KEY o simplemente *llave*. Este módulo contiene los datos de su licencia y le permite ejecutar CARTOMAP instalándolo en otro PC y conectando la llave en ese PC.

Dentro de una misma red local se puede conectar el módulo en un PC y ejecutar CARTOMAP en otro PC de la misma red, siempre que disponga de licencias concurrentes para ello.

## Instalación de CARTOMAP Classic

---

### IMPORTANTE: No conecte el módulo de identificación USB

Al instalar cualquier nuevo dispositivo USB, Windows trata de instalar los drivers (controladores) para controlarlo. En ciertos casos simples (memorias...) el resultado será satisfactorio, pero en dispositivos más especializados se acaban instalando drivers que no solo son inadecuados y no funcionan sino que impiden el posterior funcionamiento del dispositivo, en este caso la llave WIBU-KEY y, por consiguiente, de CARTOMAP.

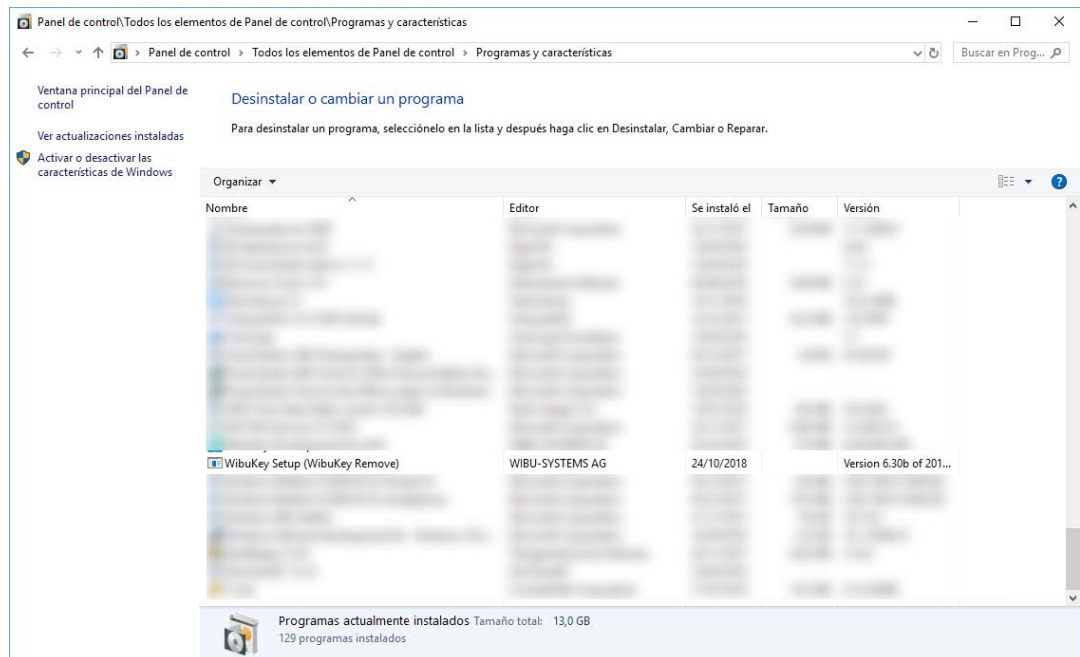
Si le ha pasado esto, deberá de desinstalar el driver incorrecto siguiendo los pasos que indicamos a continuación.

### Desinstalación del driver incorrecto de Windows para WIBU-KEY

Si conectó la llave WIBU-KEY a su ordenador antes de instalar CARTOMAP, no le permitirá ejecutar CARTOMAP y deberá de eliminar el driver que por defecto instaló Windows y, después, volver a instalar CARTOMAP.

Para resolver este problema haga lo siguiente:

1. Desconecte la llave WIBU del ordenador.
2. Desinstale CARTOMAP.
3. Desde el Panel de Control de Windows, Programas y características, desinstale *Wibukey Setup*.



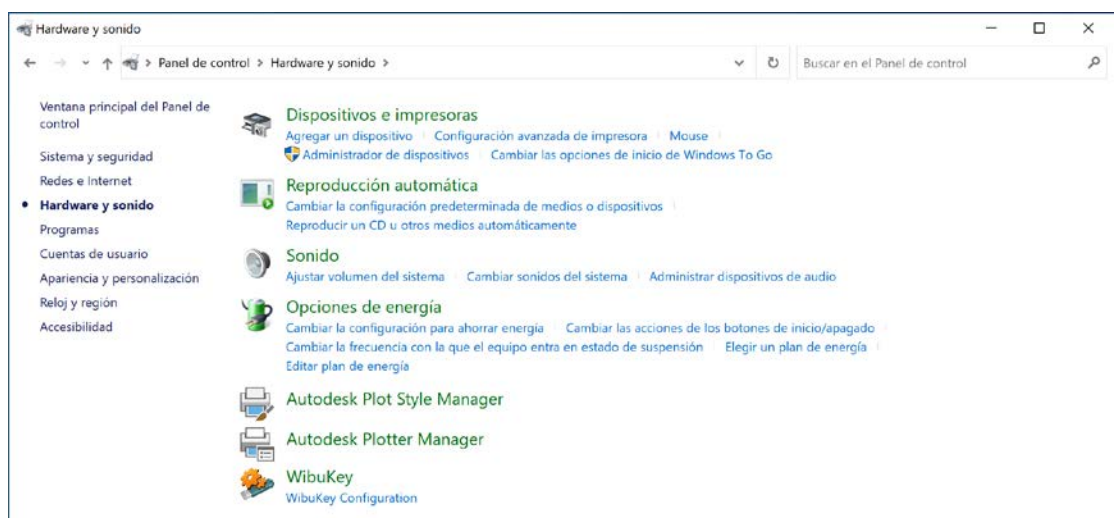
*El panel de control varía según la versión de Windows instalada*

4. Reinicie el ordenador.
5. Instale de nuevo CARTOMAP.

**Muy importante:** no conecte la llave WIBU hasta que el reinstale CARTOMAP y el programa instalador se lo pida.

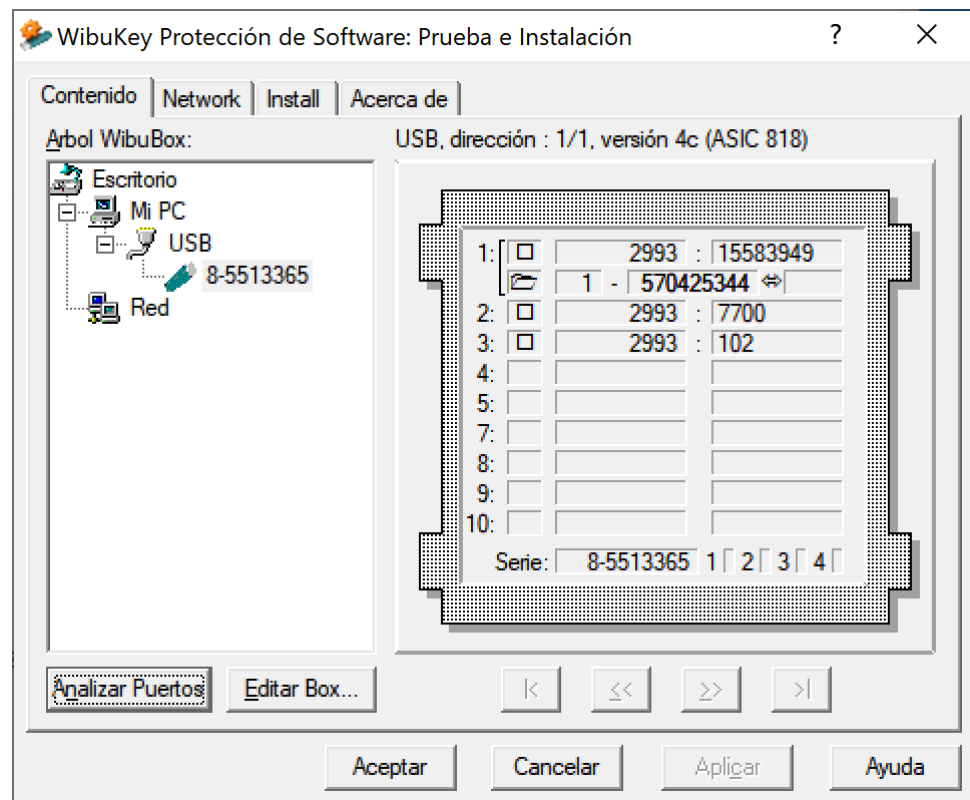
### ¿Cómo se puede verificar el módulo WIBU-KEY?

Si el driver WIBU-KEY está correctamente instalado, entonces la opción Wibukey debe de aparecer en el Panel de control de Windows:



*El panel de control en la vista por Categorías . Varía según la versión de Windows instalada*

Seleccione la opción **WibuKey** y aparecerá una pantalla similar a:



Panel del controlador WibuKey indicando el número de serie de la licencia a la izquierda.

## Descarga de CARTOMAP Classic

Desde nuestra web <https://www.aneba.com> podrá acceder, en el apartado de Soporte > Actualizaciones ([https://www.aneba.com/es/usuarios/soporte\\_actualizaciones.php](https://www.aneba.com/es/usuarios/soporte_actualizaciones.php)) a la última versión disponible para su instalación.

El programa de instalación instalará también los drivers necesarios para el uso del módulo de identificación WIBU-KEY.

## 2 DESCARGAR CARTOMAP

Versión:

Tipo de licencia:

[Descargar el programa de instalación de CARTOMAP](#)

*Apartado para la descarga del programa de instalación de CARTOMAP*

Recuerde conservar una copia del programa de instalación por si lo necesitara en algún otro momento. Desde nuestra web solo se pueden descargar las versión de hasta algo más de un año atrás.

## Instalación de CARTOMAP Classic

Ejecute el programa de instalación previamente descargado (cartomap\_classic\_setup\_x64.exe o cartomap\_classic\_setup\_x32.exe) desde una cuenta con privilegios de administrador. En este programa podrá avanzar seleccionando **Siguiente** o volver al paso anterior con **Atrás**. Los pasos a seguir son:

1. Seleccione el idioma de la instalación.



2. Se mostrará el contrato de licencia de usuario final, deberá de leerlo y aceptarlo antes de continuar.
3. Seleccione el tipo de instalación, habitualmente como equipo autónomo
4. Indique el nombre del directorio donde se guardará el. Se pueden guardar distintas versiones de CARTOMAP en distintos directorios.
5. Seleccione el nombre de la carpeta/icono de acceso a CARTOMAP.
6. Tiene opción de crear un icono en el escritorio y/o en el menú de inicio rápido.
7. Se muestra una pantalla informativa de las opciones elegidas. Pulse Instalar.
8. Empezará la instalación y, si es la primera vez que lo instala en el equipo, se le pedirá que conecte la llave WIBU-KEY, Si todo va bien aparecerá una pantalla similar a:



[Conexión del módulo de identificación USB cuando lo indique el programa de instalación](#)

Durante el proceso de la primera instalación en un equipo se le pedirá que conecte la WIBU-KEY a un puerto USB. En ese momento ya se han instalado los controladores necesarios y reconocerá la llave. Conecte la llave y espere a que se le informe de que se ha reconocido.

Seguirá el proceso de instalación en el punto en el que estaba.

### [Activación de su licencia de CARTOMAP Classic](#)

Si ha recibido una nueva licencia de CARTOMAP normalmente se envía desactivada y debería de mostrarle un error "Módulo de identificación no instalado" a pesar de haber completado la instalación.

### [Descarga de archivos de ejemplo](#)

Desde la misma página de descarga del instalador de CARTOMAP puede descargar el instalador de los ejemplos. Se trata de un programa aparte porque solo suelen ser útiles al empezar en el uso de CARTOMAP.

## 3 DESCARGAR EJEMPLOS

Ejemplos:

Ejemplos de CARTOMAP (licencia profesional) ▾

↓ Descargar el programa de instalación de los ejemplos.

*Descarga del instalador de los ejemplos de CARTOMAP en su última versión.*

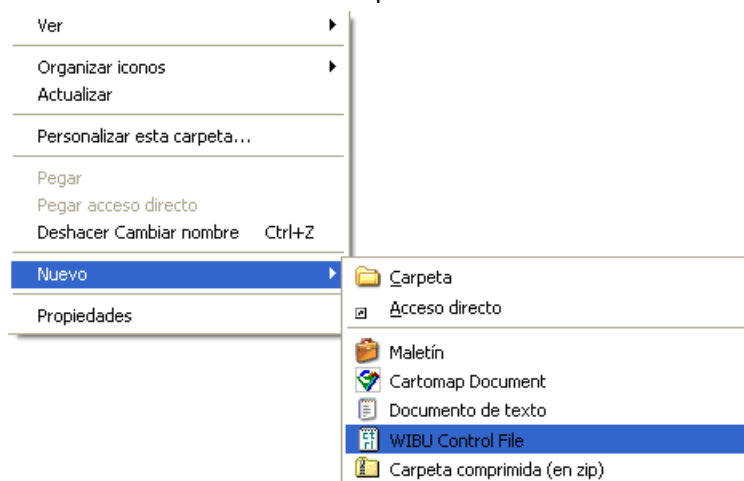
## ¿Qué es un archivo de contexto?

Se trata de un archivo que contiene los datos del módulo de identificación WIBU-KEY y permiten ampliar o actualizar los datos de su licencia de uso de CARTOMAP.

## Crear un archivo de contexto

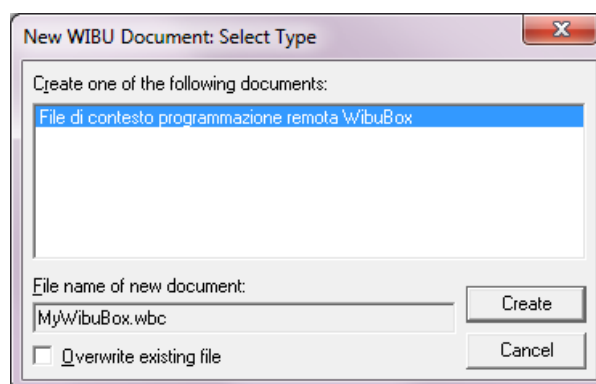
En ocasiones, al cambiar a una versión mayor o renovar el servicio de mantenimiento, le pediremos que nos envíe un archivo de contexto de su licencia, se trata de un archivo de texto en el que se guarda la información relativa a su licencia: módulo, capacidad, final de mantenimiento, etc. Para generar este archivo, siga los siguientes pasos:

- Vaya a cualquier carpeta del explorador o al *Escritorio* de su PC, pulse el botón derecho del ratón, aparecerá un menú, seleccione la opción **Nuevo/ WIBU Control File**:



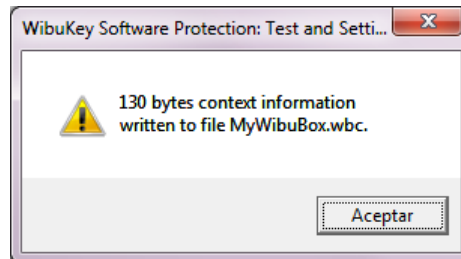
*Ejemplo del menú desplegable en el escritorio*

- Se abrirá una ventana similar a la siguiente:



*Pantalla de creación de un nuevo archivo de contexto*

- Pulsar **Create**, aparecerá un mensaje similar al siguiente:



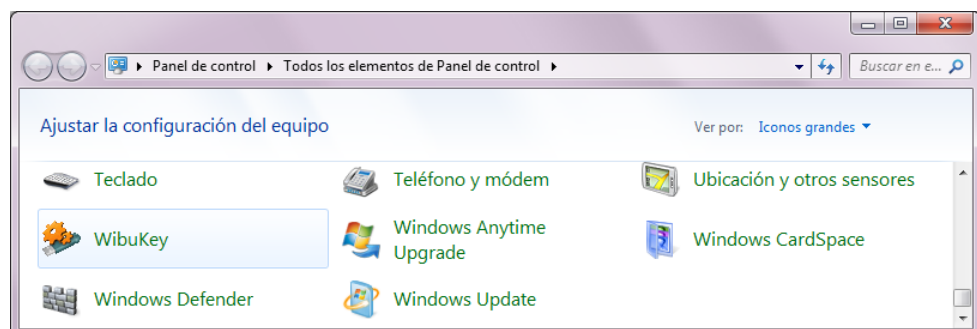
*Confirmación de la creación del archivo de contexto*

- Pulsar **Aceptar**. En la carpeta seleccionada se habrá creado el archivo *MyWibuBox.wbc*, este es el que ha de enviar a [soporte@aneba.com](mailto:soporte@aneba.com)

### Si no aparece la opción de menú *Nuevo - WIBU-CONTROL File*

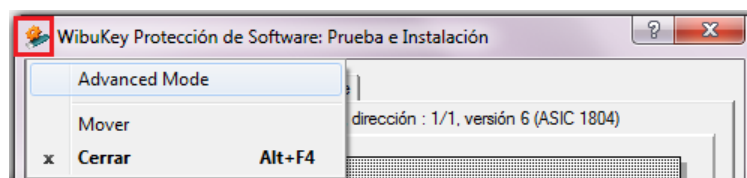
En algunos equipos puede que no aparezca la opción **Nuevo/ WIBU Control File** para crear el archivo de contexto. En estos casos se ha de proceder del siguiente modo:

- Abra el Panel de Control del ordenador, menú Inicio/Panel de Control.
- Seleccione la opción WIBU-KEY, clique sobre ella con el cursor para abrirla.



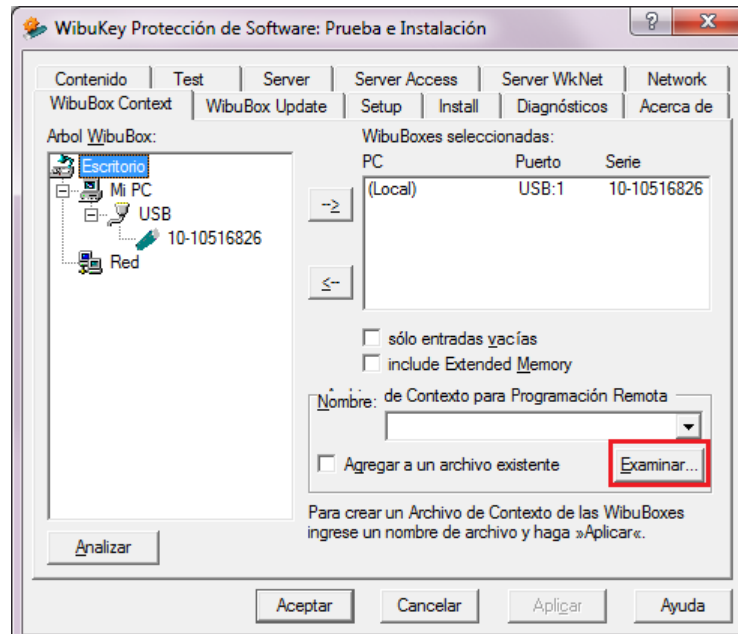
*Panel de control, varía según el sistema operativo utilizado.*

- Se abrirá la ventana WIBU-KEY Protección de Software: Prueba de instalación.
- Sitúe el cursor sobre el logotipo del fabricante y pulse el botón derecho del ratón, seleccione la opción **Advanced Mode**, tal como se muestra en la siguiente imagen:



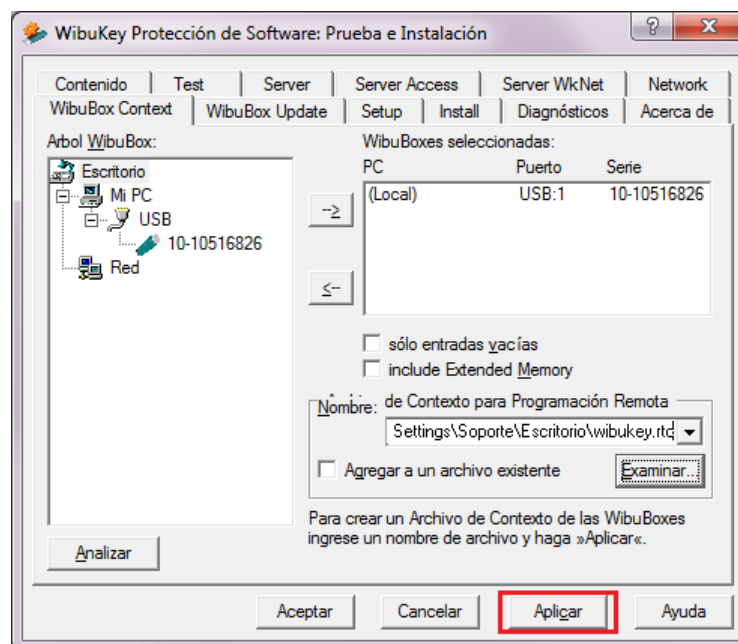
*Menú de la aplicación WibuKey*

- Seleccionar la pestaña **WIBU-BOX Context**, y pulsar el botón **Examinar**.



Opción Examinar en la aplicación WibuKey

- Se abrirá una ventana de Explorador para seleccionar la carpeta en la que se ha de crear el archivo de contexto. Por defecto, el nombre para el archivo a crear es [wibukey.rtc](#).
- Después de seleccionar la carpeta de destino pulsar **Guardar**.
- Pulsar **Aplicar** y después **Aceptar** para cerrar la aplicación.



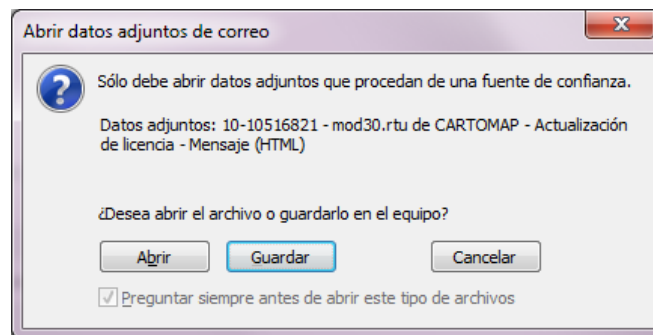
Opción Aplicar en la aplicación WibuKey

- El archivo se habrá creado en la carpeta previamente seleccionada, ya se puede enviar a [soporte@aneba.com](mailto:soporte@aneba.com)

## Aplicar una activación a través de un nuevo archivo de contexto

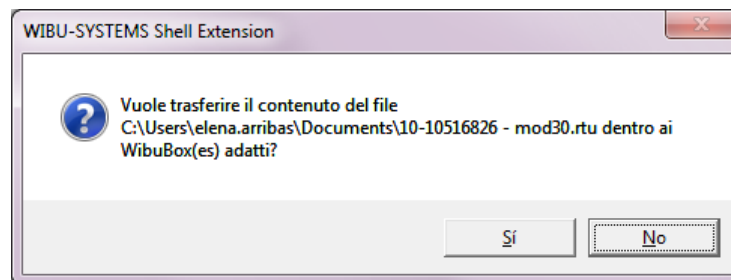
Una vez hayamos recibido el contexto le devolveremos el archivo de activación al mismo correo electrónico desde el que fue enviado. Para activar su licencia:

- Abra el archivo \*.rtu enviado por ANEBA, bien directamente desde el e-mail, bien copiándolo en cualquier carpeta del equipo y abriéndolo desde ésta.
- Si lo abre directamente desde el e-mail, puede que le aparezca un mensaje similar al siguiente, pulse **Abrir**.



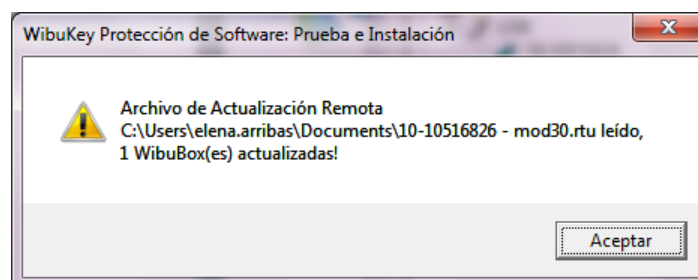
*Mensaje de la aplicación de correo advirtiendo para que se verifique la fuente del archivo*

- Aparecerá un nuevo mensaje similar al siguiente, pulsar **Si**



*Confirmación previa a aplicar el archivo de contexto*

- Se abrirá una nueva ventana, similar a la de la siguiente imagen. Al pulsar **Aceptar** la ventana se cerrará y la licencia se habrá actualizado correctamente.



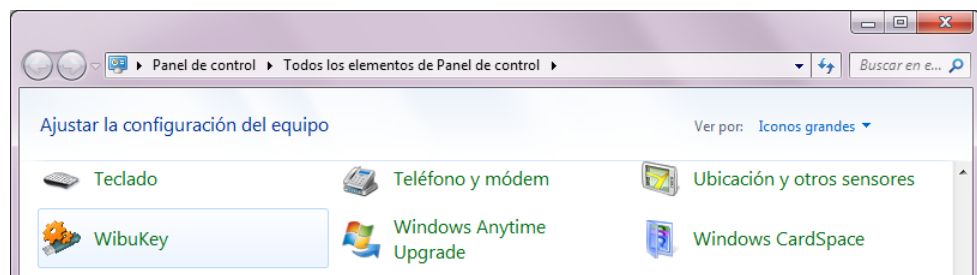
*Mensaje de confirmación de que el archivo de contexto se ha aplicado*

El archivo de activación es aplicable únicamente al módulo de identificación para el que está destinado. Es aplicable una única vez, por lo que le recomendamos que, una vez lo aplique, lo elimine, así evitará posibles conflictos.

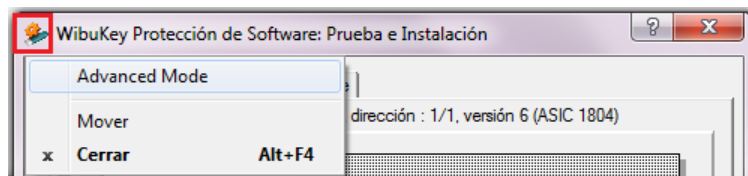
### Si no se puede abrir el archivo de activación

Si no se puede abrir el archivo de activación \*.rtu enviado por ANEBA (suele ocurrir cuando no aparece la opción de menú **Nuevo/WIBU Control File**) la activación se ha de realizar desde el **Panel de Control**. Los pasos a seguir son los siguientes:

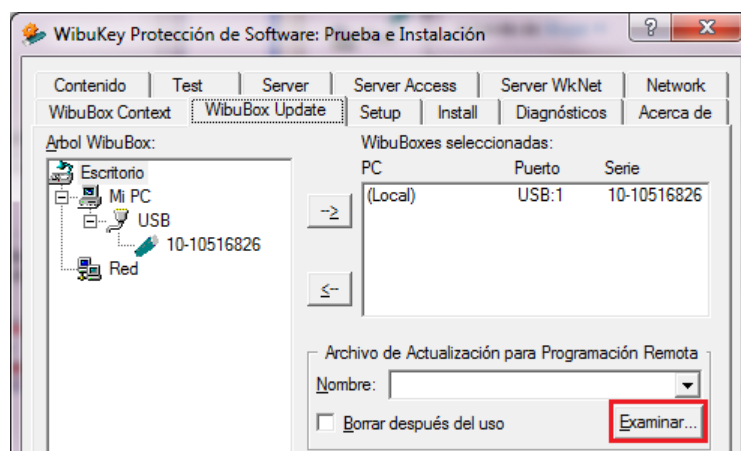
- Abra el **Panel de Control** del ordenador, menú *Inicio/Panel de Control*.
- Seleccione la opción WIBU-KEY, clique sobre ella con el cursor para abrirla.



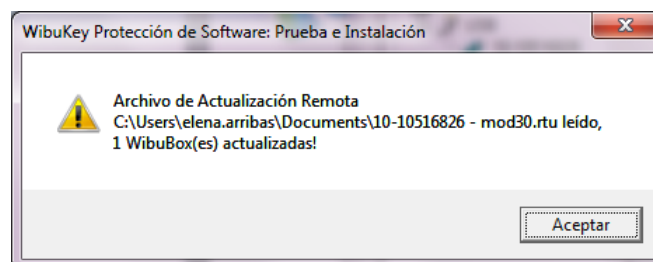
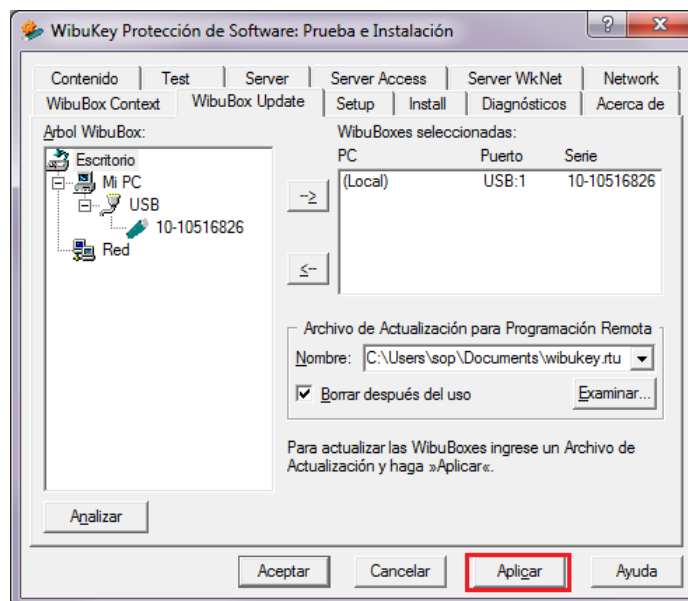
- Se abrirá la ventana WIBU-KEY Protección de Software: Prueba de instalación.
- Sitúe el cursor sobre el logotipo del fabricante y pulse el botón derecho del ratón, seleccione la opción Advanced Mode, tal como se muestra en la siguiente imagen:



- Seleccionar la pestaña WIBU-BOX Update, y pulsar el botón Examinar:

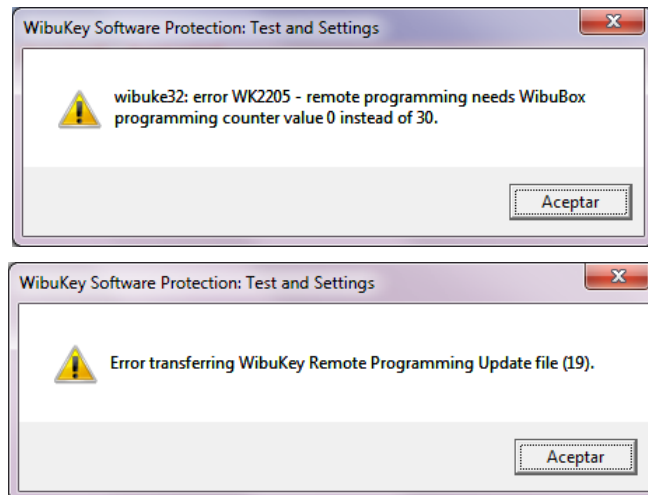


- Se abrirá una ventana de Explorador para seleccionar la carpeta en la que se ha guardado el archivo \*.rtu enviado por ANEBA y que reprogramará el módulo de protección de CARTOMAP. Normalmente, el nombre de este archivo es el número de serie del módulo de protección seguido de la capacidad y módulo de la licencia, similar a *10-5161853\_mod30.rtu*.
- Pulsar Abrir. De nuevo en la ventana WIBU-KEY Protección de Software: Prueba de instalación, pulsar Aplicar, aparecerá un mensaje informativo similar al de la siguiente imagen. Con esto el módulo de protección de CARTOMAP (Wibu key) habrá quedado actualizado:



## Error al aplicar la activación

Si el archivo \*.rtu no es correcto, es decir, se ha aplicado ya anteriormente (desde éste u otro ordenador), o si no se han aplicado todas las activaciones previas y en el orden adecuado, al aplicar la activación, aparecen los siguientes mensajes:



En tal caso, será necesario recalcular la activación a partir del contenido actual del módulo de identificación, tal como se explica en el apartado [Crear un archivo de contexto](#) y enviarlo de nuevo a [sosporte@aneba.com](mailto:sosporte@aneba.com)